

SUMMARY OF PRODUCT AND/OR SERVICE INFORMATION // RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN

Issuer Name // Nama Penerbit : PT Bank Mizuho Indonesia ("Bank")	Type of Product // Jenis Produk : Export // Ekspor
Product Name // Nama Produk : Advising Letter of Credit // Penerusan Ekspor L/C	Description // Deskripsi : Services provided by the Bank to forward or notify the Letter of Credit (LC) issued by the importer's Bank to the exporter/seller // Pelayanan yang diberikan oleh Bank untuk meneruskan atau memberitahukan surat kredit (LC) yang diterbitkan oleh Bank importir kepada eksportir / penjual.
Currency/Mata uang : IDR, USD, EUR	

MAIN FEATURE // FITUR UTAMA

- Bank will ensure the authenticity of the LC received from the Issuing Bank (via SWIFT) before forwarding it to the exporter customer // Bank akan memastikan keaslian LC yang diterima dari Bank Penerbit (melalui SWIFT) sebelum meneruskannya kepada nasabah eksportir.
- A fast notification instrument to exporters/sellers that the LC/SKBDN has been received // Instrumen notifikasi yang cepat kepada eksportir/penjual bahwa LC / SKBDN telah diterima.
- Banks can serve LC advising in local currency (IDR) or foreign currency (forex) // Bank dapat melayani penerusan LC dalam mata uang lokal (IDR) maupun valuta asing (valas).

*) Applies when the date of document issued. // Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.

FEE // BIAYA

Costs // Biaya-biaya : Refer to Bank Standard Tariff which will be reviewed yearly which published in Bank website // Sesuai dengan Standar Tarif Bank yang berlaku dan ditinjau ulang setiap tahun yang tercantum pada situs web Bank.

BENEFITS // MANFAAT

- Customer will assure the validity of the L/C to be advised since the Bank had already verified the L/C before giving advice to the customer // Nasabah akan terjamin dengan validitas L/C yang disarankan karena Bank telah melakukan verifikasi terhadap L/C tersebut sebelum memberikan saran kepada nasabah.
- "Walk-in" customer able to receive this services (not only Bank customers) // Nasabah yang tidak memiliki rekening di bank ("Walk-in") dapat menerima layanan ini (tidak hanya nasabah Bank).

RISKS // RISIKO

Country Risk of the issuing bank // Risiko Negara atas bank penerbit L/C.

REQUIREMENTS AND PROCEDURES // PERSYARATAN DAN TATA CARA

You should submit // Anda harus melengkapi :

- When customers want to take their L/C, they should show their ID number // Pada saat nasabah melakukan pengambilan L/C, harus menunjukkan nomor identitas diri.
- Bank will issue the L/C to the customer upon received from Issuing Bank // Bank akan menerbitkan L/C kepada nasabah setelah menerima dari Bank penerbit.
- Customer submit instruction letter to receive or sending the original L/C to their correspondence Bank // Nasabah menyampaikan surat perintah untuk menerima atau mengirim L/C (asli) kepada Bank koresponden.

You may submit inquiries and complaints through // Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan Pengaduan melalui :

- Hunting Line // No. Telepon : +62 21 5091-0888
- Email // Surel : bmi011001@mizuho-cb.com
- Directly to the Office of Bank with address // Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat : Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6, Jakarta 10220, Indonesia.

By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through : www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf // Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui : www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf

ADDITIONAL INFORMATION // INFORMASI TAMBAHAN

1. Cut off time : 12:00 WIB (Monday to Friday) // *Batas waktu pelayanan : 12:00 WIB (Senin sampai Jumat).*
2. This Bank Product and/or Service Information is made in English and Bahasa Indonesia, in any event of inconsistencies in both versions, the Bahasa Indonesia version shall prevail // *Informasi Produk dan/atau Layanan Bank ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dalam hal terdapat ketidaksesuaian dalam kedua versi, versi Bahasa Indonesia yang berlaku.*

Disclaimer (important to read) // Penafian (penting untuk dibaca)

1. Bank shall be able to refuse the product if it does not meet Bank requirements as well as applicable policies // *Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.*
2. You must read carefully this summary of Product and/or Service Information and have the right to ask Bank employees any questions regarding this Summary of Product and/or Service Information // *Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.*

"PT Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and is a participant in the Deposit Insurance Corporation (LPS) guarantee".

"PT Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)".